

GET ME BACK

электронные карты лояльности для бизнеса

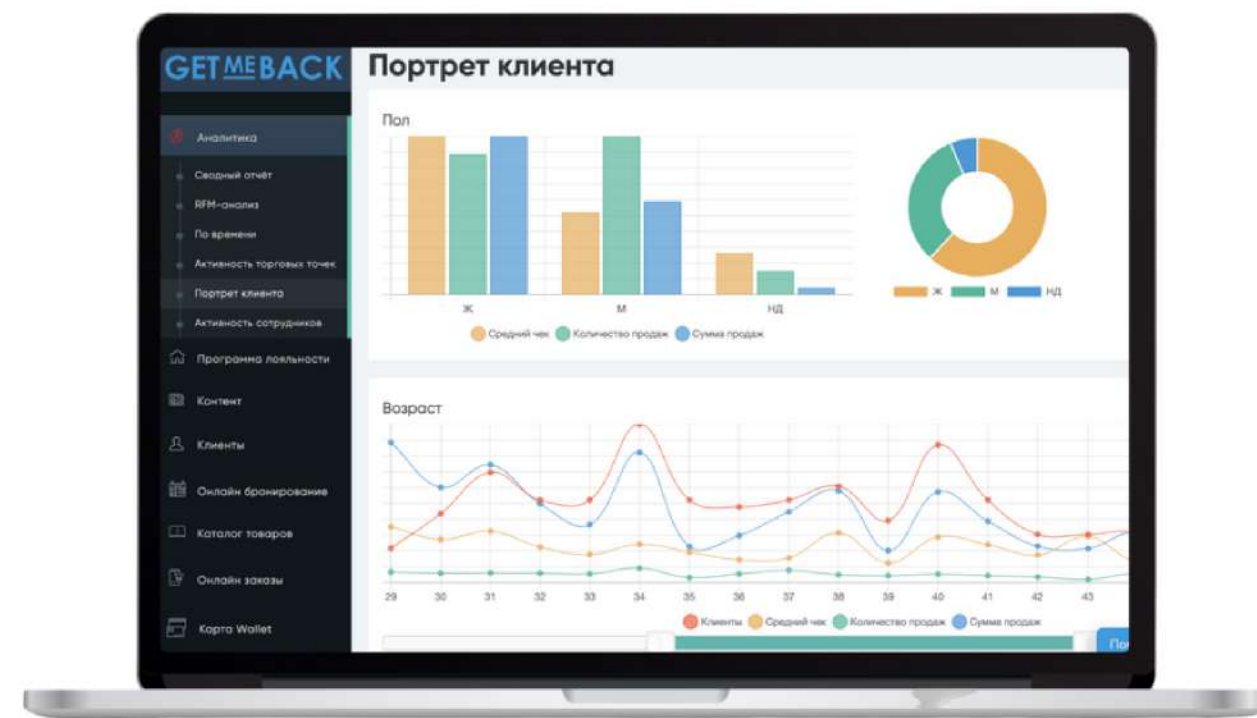
[Перейти на сайт](#)



Сервис GetMeBack – цифровая программа лояльности на основе карт Wallet



Электронные карты лояльности
в индивидуальном дизайне



CRM-система для управления
программой лояльности



Готовые интеграции
с POS-системами,
API для любых подключений

Идеальные сферы применения

Рестораны и кафе



Ритейл



Индустрия
развлечений



АЗС и СТО



Сфера услуг



Медицина и фитнес



Используйте карты лояльности, чтобы:



Привлечь новых
клиентов



Стимулировать повторные
продажи и повысить выручку



Собирать
клиентскую базу



Анализировать поведение
клиентов, работу сотрудников

Почему компании выбирают карты GetMeBack?

1. Современная замена пластиковым аналогам.
2. Выпускаются мгновенно. Быстро и просто внедрить.
3. Оптимальное сочетание стоимости и возможностей решения.
4. Использование электронных карт напрямую влияет на увеличение выручки бизнеса.
5. Экспертная поддержка клиентов для наиболее эффективного использования программы лояльности.

Модули решения

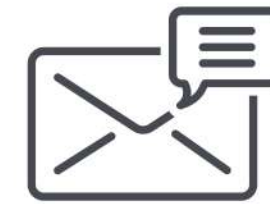
Сервис GetMeBack состоит из модулей, что позволяет использовать те инструменты, которые подходят именно вашему бизнесу



Бонусная
программа лояльности



Реферальная
система



Бесплатные
Push-уведомления



Таргетированные
рассылки



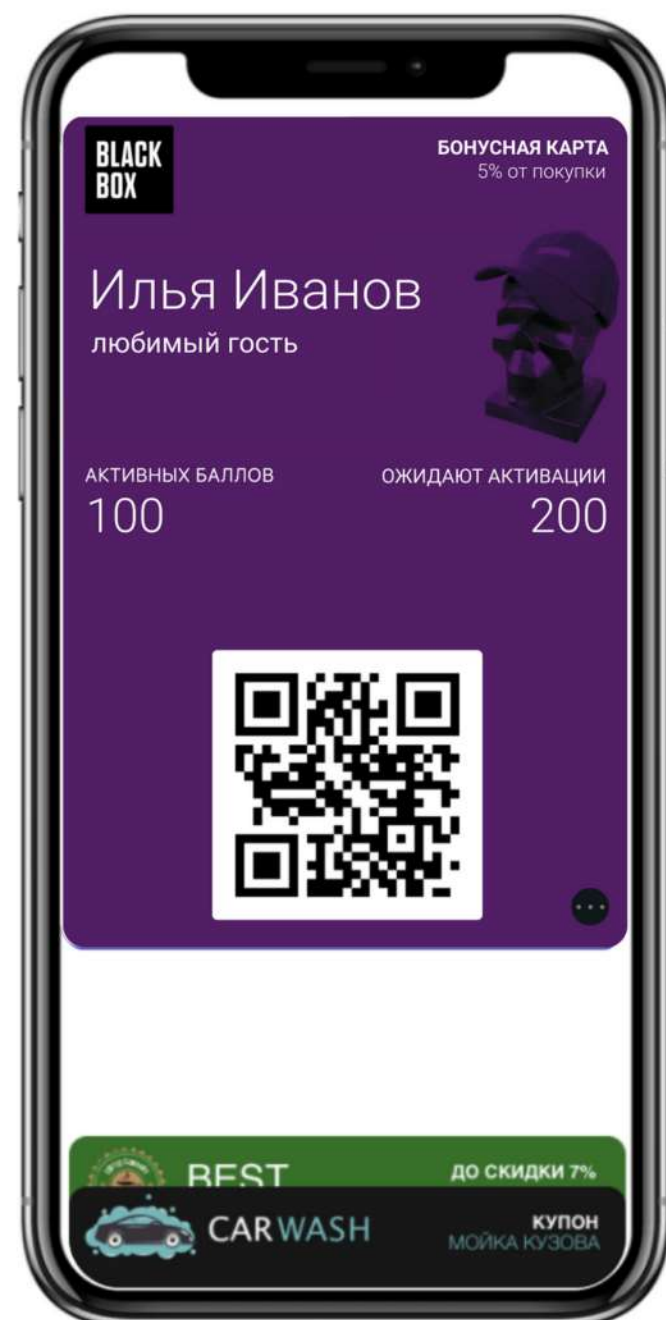
Отзывы
и обратная связь



Аналитика и CRM

Как выглядит электронная карта?

Лицевая сторона



Логотип компании

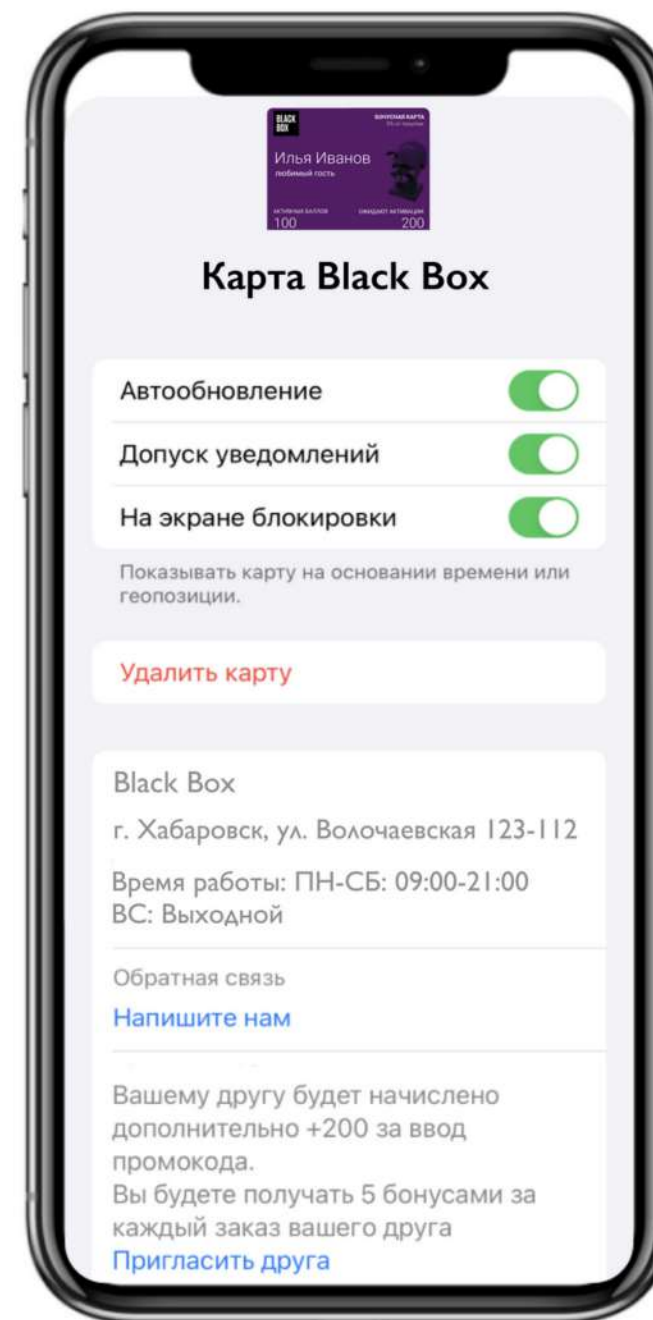
Фон и изображение
в фирменном стиле

Владелец карты

Баланс баллов

QR-код и номер
карты

Обратная сторона



Настройки карты

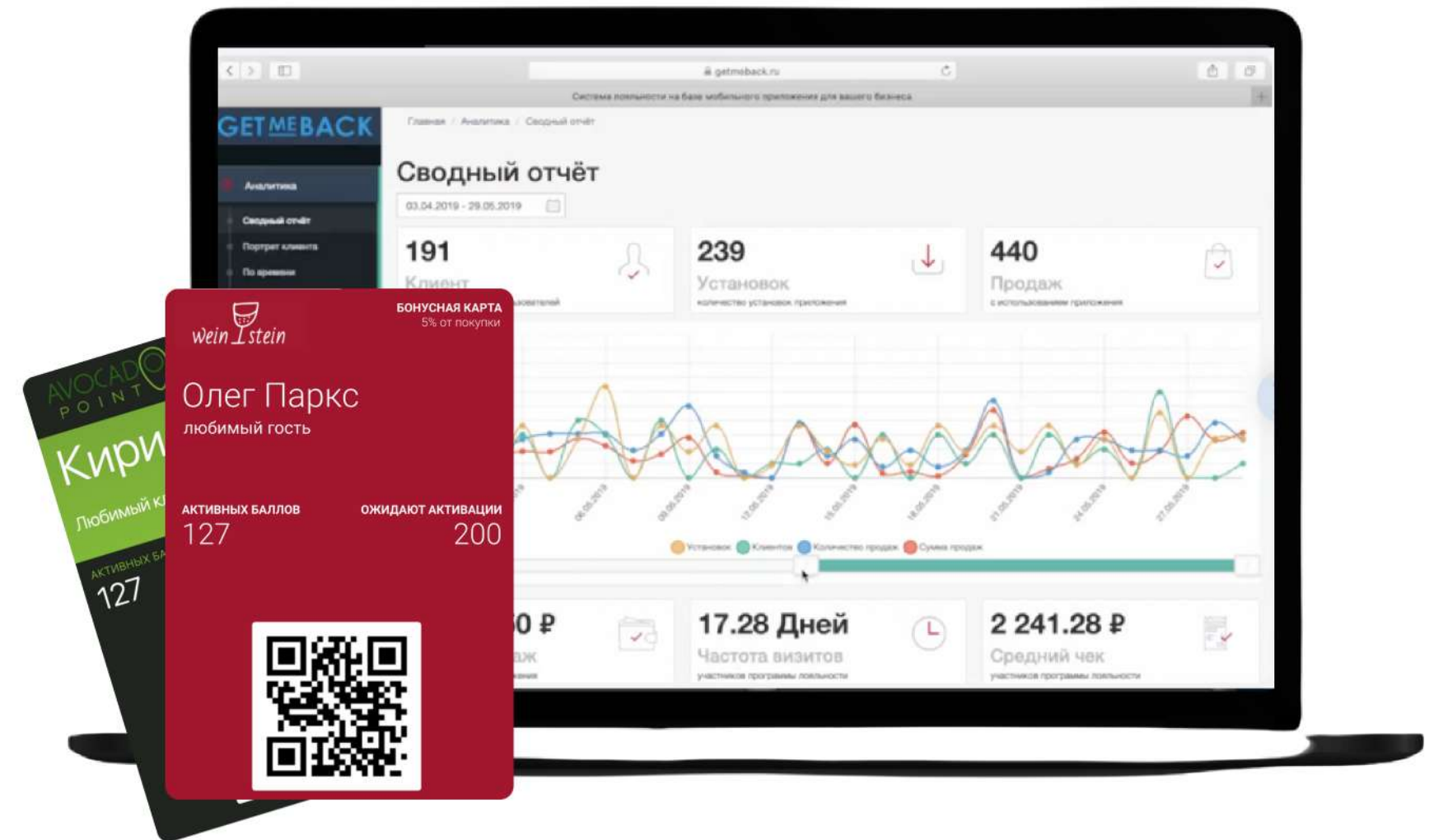
Контакты

Обратная связь

Акции

5 инструментов GetMeBack для роста вашего бизнеса

- 1 Программа лояльности с бонусными баллами
- 2 Реферальная система
- 3 Таргетированные маркетинговые кампании
- 4 Автоматический сбор клиентской базы
- 5 Сбор и обработка отзывов



Программа лояльности с бонусными баллами

СТИМУЛИРУЕТ ПОВТОРНЫЕ ПРОДАЖИ

- Количество баллов зависит от истории покупок клиента
- Повышает вовлеченность покупателей
- Экономически эффективна для бизнеса

Как работает программа лояльности?

1. Клиент совершает покупки.
2. За каждую покупку ему начисляются баллы.
3. Накопленными баллами можно оплатить до 100% стоимости покупки.
4. Возможна настройка процента возврата бонусных баллов в зависимости от суммы покупок и статуса клиента.



T Skirt

5 магазинов одежды
в Москве

>6 800 клиентов
оцифровано

>11 500 продаж
с использованием
сервиса

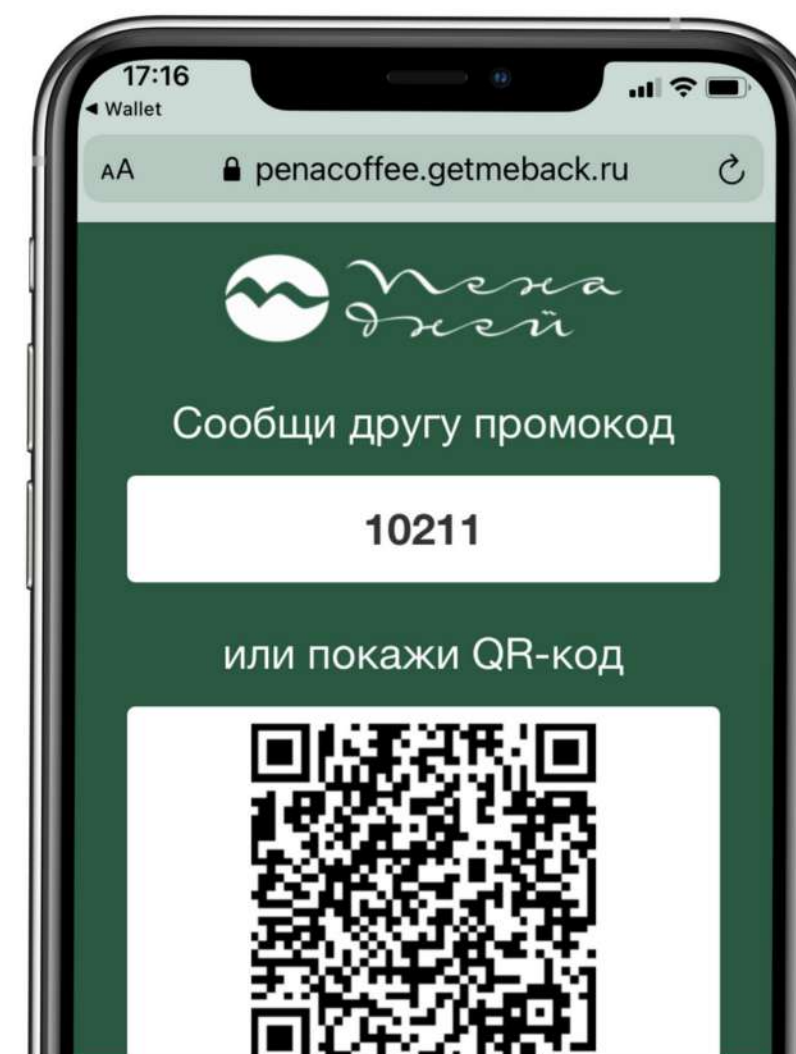
Реферальная программа

ПРИВЛЕКАЕТ НОВЫХ КЛИЕНТОВ ЗА СЧЕТ РЕКОМЕНДАЦИЙ

- Снижает затраты на рекламу
- Мотивирует клиентов рекомендовать вашу компанию
- Повышает лояльность новых клиентов

Как работает реферальная программа?

1. Установите размер вознаграждения за рекомендацию в личном кабинете GetMeBack.
2. После загрузки карты на телефон каждому клиенту автоматически присваивается промокод.
3. Клиент рекомендует вашу компанию, отправляя свой промокод другу.
4. Друг использует промокод в момент установки карты.
5. Баллы начислятся как вашему клиенту, так и его другу.



>10 400 клиентов
оцифровано

3 кофейни
во Владивостоке

4% всех клиентов
пришли по реферальной
программе

Таргетированные маркетинговые кампании

УВЕЛИЧИВАЮТ ВЫРУЧКУ ЗА 0 ₽

- Повышают поток клиентов
- Позволяют отправлять Push-сообщения конкретной целевой аудитории
- Привлекают внимание к акциям и информируют о новостях компании

Бесплатные Push-рассылки



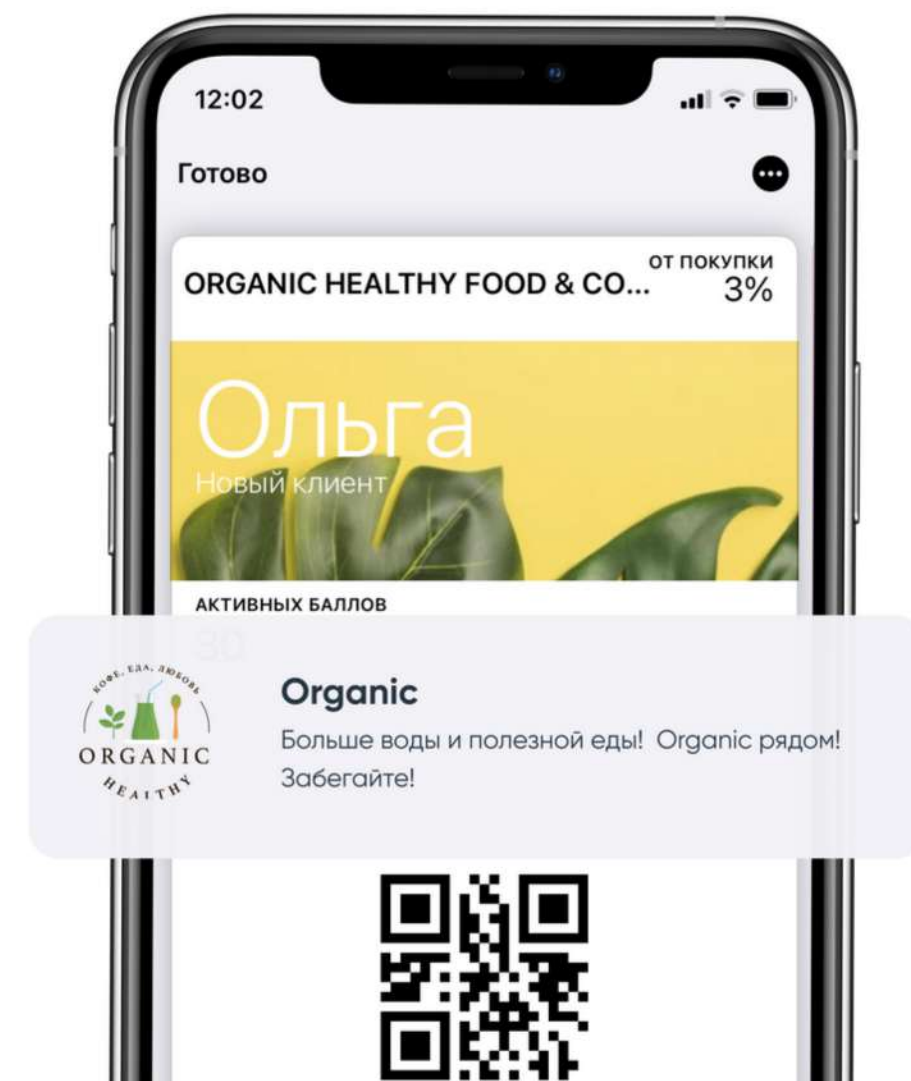
Автопоздравления
с днем рождения



Автовозврат
клиентов



Уведомления
по группам клиентов



>11 300 продаж
с использованием
сервиса

1 магазин гастрономии
в Хабаровске

186 Push-рассылок
проведено бесплатно
за 1 год

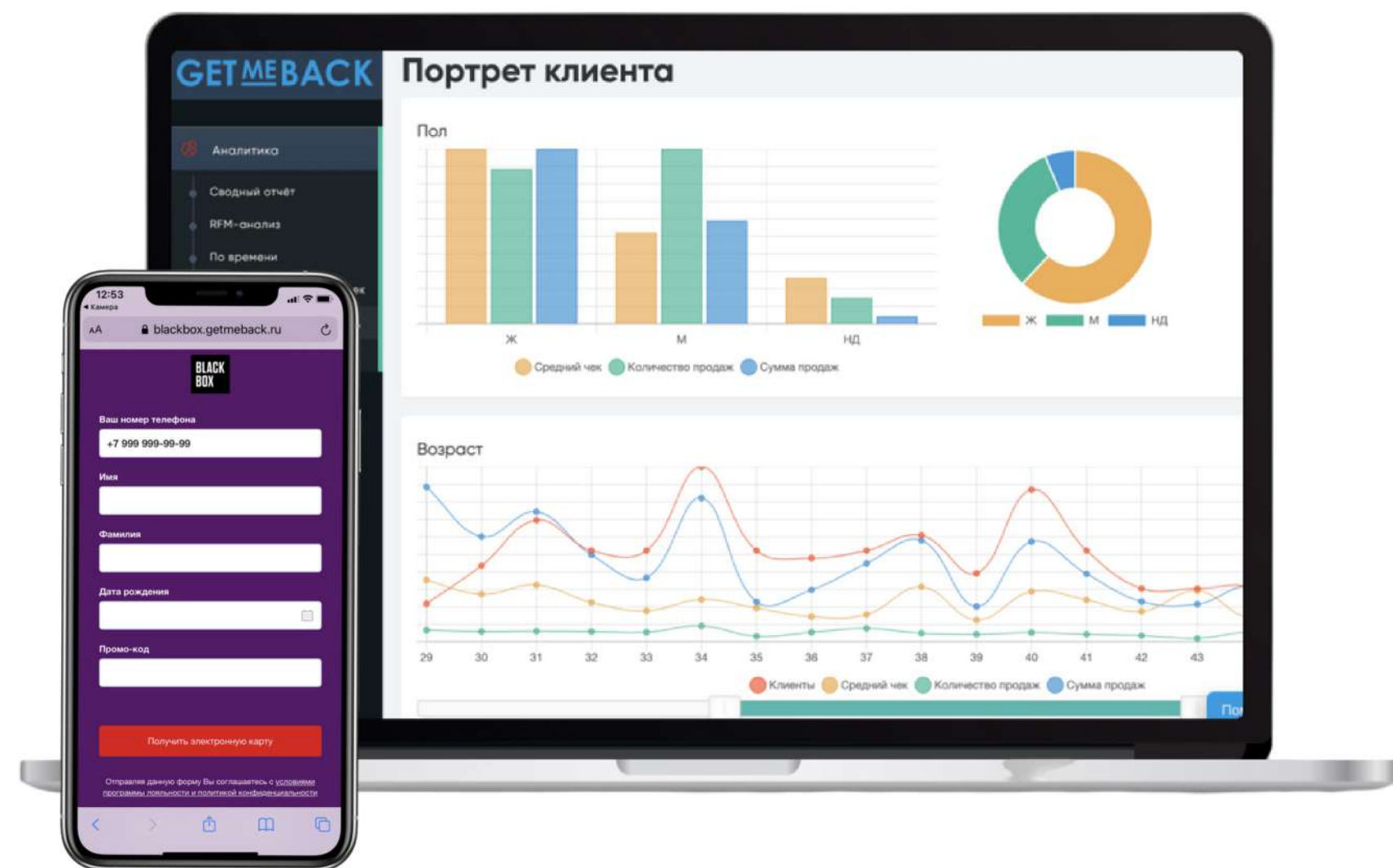
Автоматический сбор клиентской базы

ОСТАВЬТЕ БУМАЖНЫЕ АНКЕТЫ В ПРОШЛОМ

- Быстрый способ узнать больше о своих клиентах
- Позволяет проанализировать и составить портрет аудитории
- Помогает запускать рекламные кампании и принимать решения на основе данных клиентов

Преимущества онлайн-регистрации:

1. Сотрудникам не нужно вручную заполнять анкеты новых клиентов. Клиент сам регистрируется в приложении и заполняет необходимую информацию.
2. Вся данные о клиентах автоматически попадают во встроенную CRM-систему.



Сбор и обработка ОТЗЫВОВ

ПОЗВОЛЯЕТ ОЦЕНИТЬ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ И ИЗМЕРИТЬ NPS

- Качество обслуживания всегда под контролем
- Отзывы моментально попадают во встроенную CRM-систему
- Сотрудники компании могут быстро реагировать на отзывы и возвращать недовольных клиентов

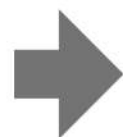
Как это работает?

Мы ведём постоянную работу по улучшению качества обслуживания в своих заведениях и стараемся реагировать на каждое обращение. Нам очень важно Ваше мнение



Ваше сообщение:

Отправить



Обратная связь		
Оценки	Дата	Время
★★★★★ (Получено Оксана 793207819)	сегодня	в 16:33
Сообщение:		сегодня в 16:33 Заказываю кофе. Спасибо! Гость
★★★★★ (Поль Анна 7932044076)	сегодня	в 15:04
Сообщение:		сегодня в 09:15 Торговая точка - Бариста Ленинск.42 Спасибо! Гость
★★★★★ (Светлана Мария 7932072207)	сегодня	в 13:03
Сообщение:		06.08.2021, 08:33 Торговая точка - Бариста ул. Матвеевская, 100, ТЦ Восток Спасибо! Гость
★★★★★ (Светлана Регина 7932092343)	сегодня	в 06:44
Сообщение:		03.08.2021, 09:15 Торговая точка - Бариста Солнечная, 76 Спасибо! Гость
★★★★★ (Челмерова Оксана 7932054426)	вчера	в 15:01
Сообщение:		вчера в 04:48 Торговая точка - Бариста Ленинск.42 Спасибо! Гость
★★★★★ (Екатерина Дарья 7932090443)	вчера	в 14:37
Сообщение:		вчера в 08:53 Торговая точка - Точка ТЦ ОкеанСити, 39/1 Спасибо! Гость
★★★★★ (Анна Виктория 7932070240)	вчера	в 13:09
Сообщение:		09.08.2021, 05:30 Заказываю кофе. Спасибо! Владис
★★★★★ (Клавдия Оксана 7932073981)	вчера	в 12:50
Сообщение:		



На обратной стороне карты есть раздел «Обратная связь», где клиент может оценить качество обслуживания и оставить отзыв

Все отзывы группируются на специальной странице во встроенной CRM-системе. Их видите только вы.

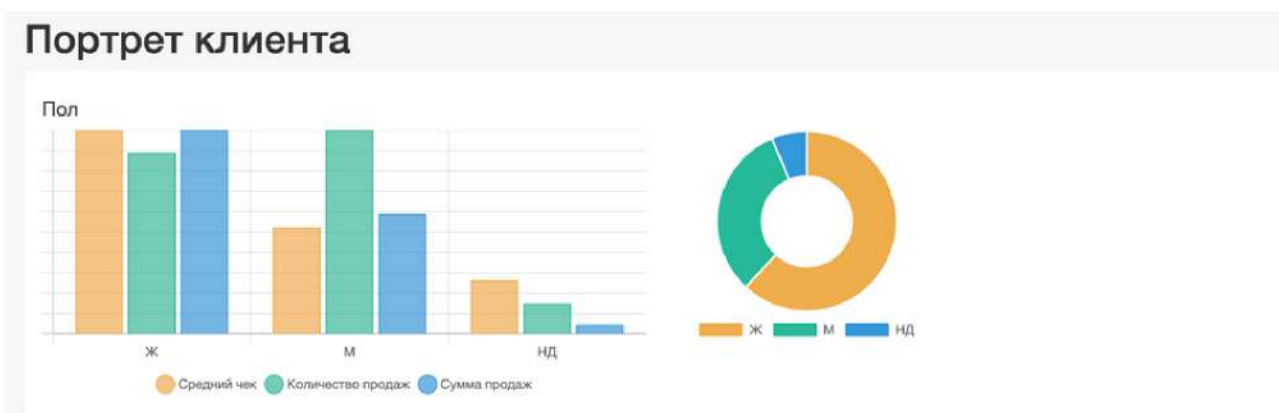
Вы можете ответить любому из клиентов и в качестве бонуса предложить особые условия при следующем посещении



Встроенная аналитика и CRM

ПОДРОБНАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ОТ ЧЕКА ДО RFM-АНАЛИЗА

- Всегда актуальные данные находятся в отдельном разделе встроенной CRM-системы
- Более 30 показателей для оценки бизнеса
- Все отчеты доступны в виде удобных графиков

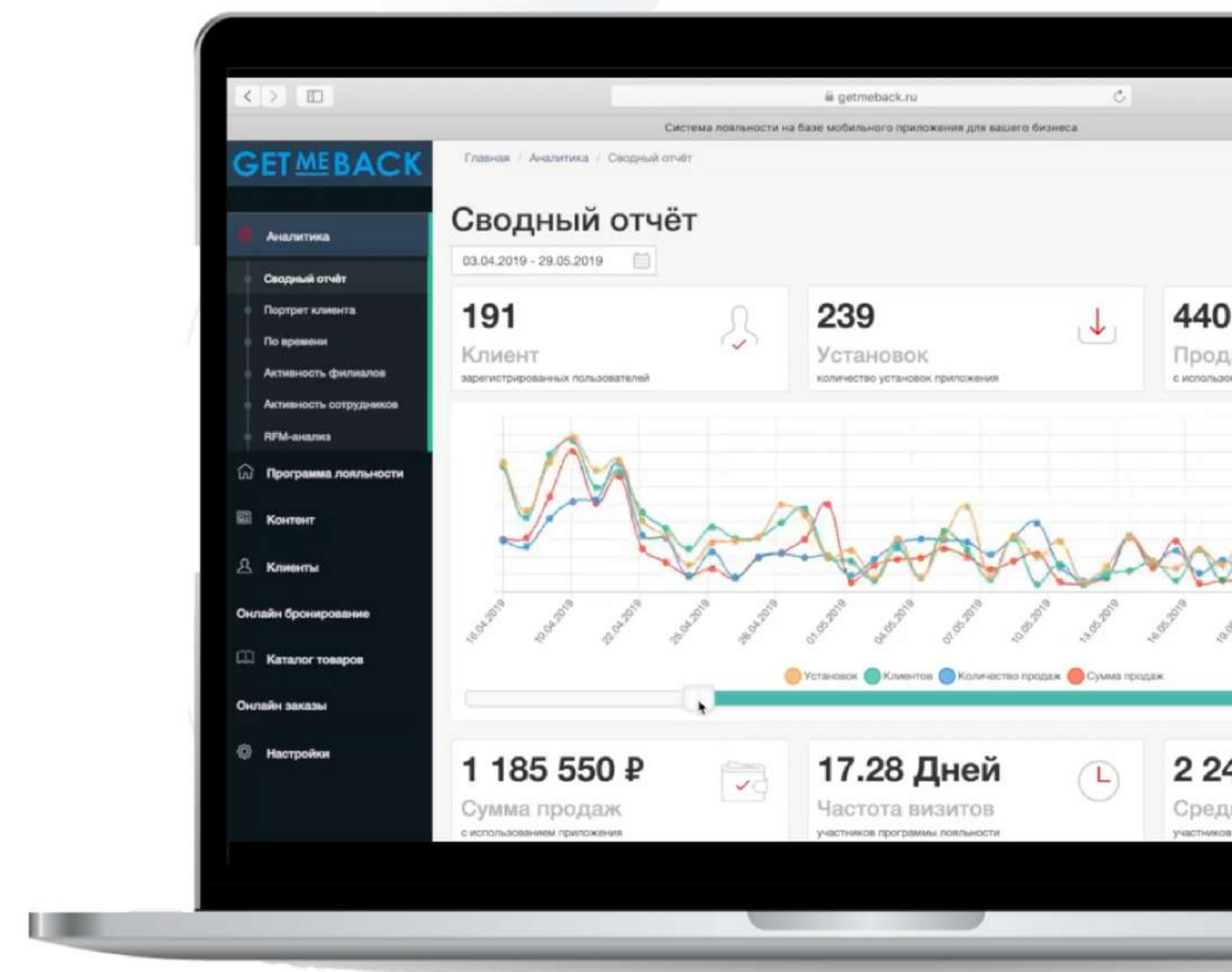


RFM Анализ

# Группы	Давность ¹	Частота ¹	Деньги ¹
1	0 - 69 дней 3299	356 - 445 покупок 1	> 68624 рублей 8
2	69 - 138 дней 1771	267 - 356 покупок 4	51468 - 68624 рублей 17
3	138 - 207 дней 973	178 - 267 покупок 7	34312 - 51468 рублей 10
4	207 - 276 дней 585	89 - 178 покупок 16	17156 - 34312 рублей 16
5	276 - 345 дней 756	0 - 89 покупок 7023	0 - 17156 рублей 6883

к-во продаж Сумма продаж

The figure includes a line chart showing sales trends over time, with 'к-во продаж' (quantity of sales) and 'Сумма продаж' (total sales) plotted.



Используйте интеграции с POS- и платежными системами



Poster



r_keeper



1С УТ



1С Розница



Lite PMS



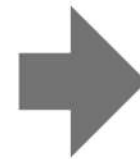
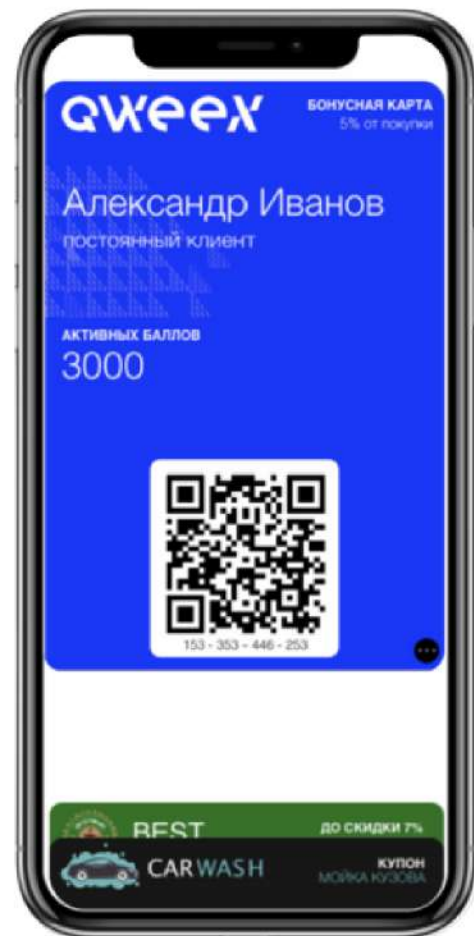
В разработке

ЭВОТОР

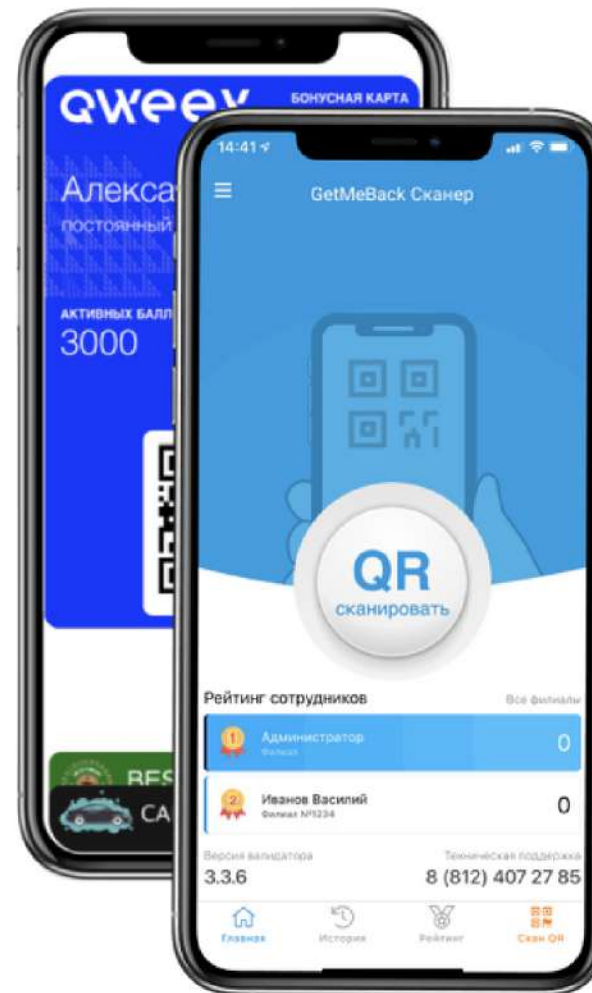
Или работайте без интеграции

В систему входит мобильное приложение для начисления и списания бонусных баллов

Клиент открывает карту лояльности



Сотрудник считывает QR-код клиента с помощью специального приложения



Клиенту начисляются баллы, которые стимулируют его вернуться к вам для их обмена на подарки



3 шага, как начать работу в GetMeBack

Шаг 1. Создайте личный кабинет в GetMeBack на сайте getmeback.ru

Шаг 2. Пройдите пункты «Мастера настройки» в личном кабинете GetMeBack

Шаг 3. Подключите тариф StartUp, если кол-во ваших активных клиентов больше 50 или вам нужна интеграция



Единая платформа от карт Wallet до мобильного приложения

Первые 50 карт бесплатно

Регистрация в GetMeBack
Шаг 1 из 2 обобщ. информация

Выберите тип вашего бизнеса

Ритейл Ресторан / Кафе Индустрия развлечений АЗС / СТО

Красота / Здоровье Другое

Что вы хотите?
Зарегистрироваться и бесплатно попробовать карты Wallet

Продолжить



+7 800 500-50-57

Тарифы

StartUp

только карты

Business

карты и приложение

Pro

карты, приложение и магазин

Электронные карты лояльности без ограничений



Мобильное приложение с бонусной и реферальной системой, каталогом подарков и акциями



Онлайн-оплата и заказ из приложения



Сайт с функцией заказа доставки



Дополнительная торговая точка

2 990 ₹

в месяц

4 990 ₹

в месяц

5 990 ₹

в месяц

Стоимость*

за первую торговую точку

4 990 ₹

в месяц

14 990 ₹

в месяц

19 990 ₹

в месяц

*Для старта разработки индивидуального мобильного приложения в тарифах Business и Pro вносится разовый платеж в размере 40000 рублей.

GET ME BACK

 hello@getmeback.ru

 8 (800) 500-50-57

 getmeback.ru

 Мы в [Telegram](#)

 Мы в [ВКонтакте](#)

 Мы на [YouTube](#)

